

Efectos de la Presión de Grupo sobre la Distorsión de los Juicios

Psicología Social

Como se ha argumentado desde hace mucho tiempo, el ser humano es un ente social por definición. Cuando se han hecho novelas como “Robinson Crusoe” y “Trazan de los Monos”, de forma evidente se trata precisamente de novelas, ya que se sabe a ciencia cierta, que el ser humano no podría sobrevivir por mucho tiempo aislado de su entorno social. Casos bien documentados sobre excepciones a esta regla se tienen muy pocos, entre los que destacan el de las niñas “Lobo” y casos patéticos de aislamiento de niños por padres neuróticamente enfermos. Sin embargo, en todos ellos se trasluce una gran verdad: cuando el ser humano tiene deficiencias en su relación con otros seres humanos, los daños tanto en su estructura como en sus funciones netamente humanas, son irreversibles.

No obstante lo anterior, pocos han sido los intentos de someter a experimentación, con controles severos, la influencia de los grupos sociales sobre las personas individuales. La gran mayoría de las afirmaciones que se hacen dentro de la psicología social, proceden de especulaciones o de observaciones sin control de variables, que puedan dar cuenta de un trabajo de fundamentación verdaderamente científico.

Para comprobar la influencia de los grupos sobre los individuos, Asch S. (1951) un psicólogo social muy destacado, diseñó un experimento que no deja dudas acerca de este hecho. Lo que observó en los sujetos experimentales fue un conflicto cognoscitivo que los hacía titubear, decir exabruptos, indecisión, lucha interna, desconcierto, etc. Para al final ser vencidos por el peso de las decisiones del grupo, aunque estas fueran erróneas.

Un juicio basado en la observación directa, puede ser cambiado, trastocado o desfigurado por la opinión acumuladamente errónea de un grupo social que ha emitido su juicio previamente. El sujeto ingenuo, que no conoce a ninguno de los confederados (paleros), se ve en una situación de aislamiento cognoscitivo que en determinado momento le resulta insoportable. Es mejor ceder ante el peso de los juicios extrañamente coincidentes, aunque seguramente erróneos, que quedar aislado de un grupo, de una comunidad, de un clan que es el que le da la referencia momentánea en esta realidad. Al final, así parece pensar o sentir el sujeto ingenuo que participa de este experimento.

El objetivo de esta práctica es el de poner a los alumnos en contacto con un experimento de psicología social, que manejen sus controles y que comprendan los mecanismos que hacen que se distorsione un juicio cuando es sometido a presión grupal.

MÉTODO

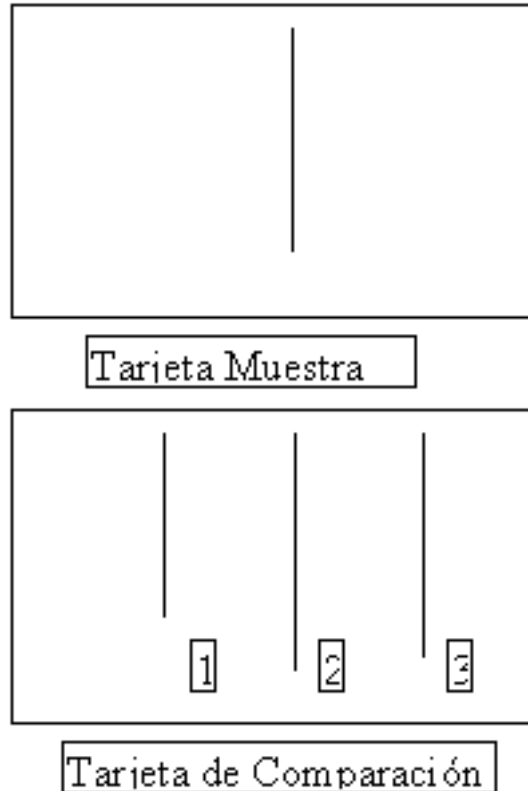
a) Sujetos

En realidad se necesita únicamente un sujeto por cada equipo, mismo que debe ser completamente ingenuo al procedimiento experimental, como a los propósitos del mismo. Se sugiere que sólo hasta el momento mismo de iniciar la experiencia, se haga venir a algún compañero o amigo de uno de los participantes del equipo, cuidando el detalle de que tal

persona no esté cursando la materia de Psicología.

b) Materiales

Se usará un juego de tarjetas por cada equipo, que deberá repartir el profesor. Dicho juego de tarjetas se compone de 15 pares como las que se muestran en el dibujo.



c) Procedimiento

Dentro de un mismo grupo académico, se organizarán equipos de experimentación con número diferente de integrantes. Así, se pueden hacer equipos de 5 integrantes, de 10, de 15 y si se puede, hasta de 20 miembros. Lo anterior con la finalidad de comparar los resultados al final del experimento y tratar de determinar si el número de integrantes influye de manera significativa en la distorsión de juicios de cada sujeto experimental.

Para cada equipo, se repartirá un juego de 15 tarjetas como las señaladas, así como una lista de las comparaciones erróneas y las correctas. Todos los miembros se sentarán en círculo, uno de los cuales será el experimentador. El integrante del equipo que quede sentado a la derecha del experimentador, de manera subrepticia tendrá la lista de tarjetas erróneas para consultarla a cada ensayo. Se deberá tener cuidado en no mostrar la lista por ningún motivo, de tal suerte que el sujeto experimental, que cerrará el círculo al sentarse a la izquierda del experimentador, no se dé cuenta que la está consultando. De manera evidente, todos los integrantes de cada equipo serán confederados (paleros) y deberán repetir lo que el integrante del equipo sentado a la derecha del experimentador dé como respuesta.

Ya que están todos los equipos preparados, con un lugar vacío a la izquierda de cada

experimentador, uno de los integrantes saldrá del salón a buscar al sujeto experimental (ingenuo) y lo invitará a participar en el experimento con el argumento de que falta una persona para iniciar el mismo. Cuando el sujeto experimental se integre a la dinámica, el experimentador dirá para todos los miembros del equipo, **como si nadie supiera de lo que se trata el experimento**, más o menos lo siguiente: *“Qué bueno que ahora sí estamos completos, ya podemos empezar el experimento, mismo que trata de verificar la capacidad perceptiva de los alumnos del CCH Naucalpan. A continuación les mostraré un par de tarjetas, de un juego de 15, con las cuales se trata de comparar visualmente las longitudes de las líneas ahí trazadas. La tarjeta que sólo tiene una línea es la tarjeta muestra. La tarjeta que tiene las tres líneas, contiene una de la misma longitud que la representada en la tarjeta muestra. La tarjeta de comparación tiene un número en cada línea. Por favor, traten de encontrar la línea de igual longitud, únicamente comparándolas con la tarjeta muestra y díganme el número de línea que ustedes crean que es igual a la muestra. De la misma manera procederemos con los quince juegos de tarjetas.”*

El confederado sentado a la derecha del experimentador tendrá la lista de tarjetas que supuestamente corresponden con cada juego de la muestra. Como ya se explicó, dirá un número de tarjeta que no es la correcta, después de hacer como si en realidad las comparara, como si le costara un poco de trabajo decidir. Lo mismo hará cada integrante del equipo que le sigue, hasta que el círculo se cierre en el sujeto ingenuo, mismo que no sabrá que todos están puestos de acuerdo en decir líneas erróneas.

El experimentador tendrá una hoja de registro donde anotará las respuestas de todos los integrantes del equipo ante cada juego de tarjetas. El último en ser registrado en sus respuestas será el sujeto ingenuo.

Con la finalidad de abatir lo más que se pueda el margen de sospecha del sujeto ingenuo, razón que representaría una fuente de invalidación interna del experimento, dentro de los 15 juegos de tarjetas a comparar, el equipo emitirá tres respuestas que serán correctas de acuerdo a lo que diga el confederado de la derecha del experimentador. Se podría representar el esquema de la siguiente manera:

<i>Juego tarjetas</i>	<i>de Líneas Erróneas</i>	<i>Líneas Correctas</i>
1	3	1
2	1*****	1*****
3	1	2
4	2	1
5	3	1
6	1	2
7	3	2
8	2	1
9	2*****	2*****
10	1	2
11	2	3
12	3*****	3*****
13	1	2
14	2	3
15	3	1

Al final de la dinámica, el experimentador dará las gracias a todos los participantes y les dirá que en una sesión posterior les hará llegar los resultados de la prueba.

Es importante que en todo momento el experimentador se dirija al equipo como si nadie supiera de qué se trata el experimento, y que estos se comporten como si tampoco supieran de qué se trata; que anote las respuestas de cada uno, sin poner mayor atención en el sujeto ingenuo y que los miembros del equipo guarden la compostura durante todo el experimento y no pongan especial atención a las respuestas del sujeto ingenuo.

RESULTADOS

Se espera que el sujeto ingenuo responda como lo han hecho los integrantes del equipo, sin embargo, no siempre es posible encontrar un 100% de homogeneidad en tales respuestas, ya que influyen muchos factores como el número de integrantes del equipo, el estado de ánimo del sujeto experimental, el grado de confianza que tenga con el equipo o con alguno de sus integrantes, el diseño de las tarjetas, las instrucciones impartidas, la actuación de los integrantes del equipo, etc. Es importante discutir entre los integrantes del grupo todos esos factores para que se hayan obtenido éstos o aquellos resultados. Se puede decir que el experimento tuvo éxito cuando el 70% de las respuestas del sujeto son

homogéneas con las del resto del equipo.

Los resultados se pueden graficar y/o presentar en tablas para su análisis.

COMENTARIOS

En esta parte se deben verter todas las consideraciones del experimento, con respecto a sus implicaciones más amplias, en el ámbito social, familiar, educativo, político etc. Las reflexiones que haga cada equipo serán retomadas en esta parte, así como la confrontación de los resultados con los obtenidos por Asch (1951) en sus experimentos.

Es importante discutir en esta parte las posibles fallas del experimento y tratar de identificar las variables extrañas que no pudieron controlarse y que influyeron en los resultados, con la finalidad de hacer sugerencias para mejorar futuros experimentos de esta naturaleza.

REFERENCIAS

DAVIDOFF, L. L. (1990) *Introducción a la psicología*. Madrid: Editorial Mac. Graw-Hill. pp. 657-658.

MORRIS, CH. G. (1987) *Introducción a la psicología*. México: Editorial Prentice Hall. pp. 357-359.

LIEBERT, R. M. NEALE, M. J. (1984) *Psicología general*. México: Editorial Limusa.. pp 355-360.